

Bijlage 2 – stand van zaken aangenomen moties rondom Werk aan Uitvoering en nav rapport 'Klem tussen balie en beleid' van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties

<i>Motie</i>	<i>Stand van zaken</i>
Gewijzigde motie-Strolenberg/Van der Graaf over een jaarlijkse stand-van-zakenbrief omtrent de aanbevelingen van de commissie-Bosman	Er is toegezegd de Kamer jaarlijks per brief op de hoogte houden over de voortgang van het programma WaU en de Werkagenda van de publieke dienstverlening. De TCU is hier onderdeel van en zal daarbinnen worden meegenomen.
Motie-Inge van Dijk/Van der Graaf over bij uitvoeringsorganisaties aandringen op het in het jaarverslag opnemen van een top drie van gesignaleerde problemen in de uitvoering en de aanpak daarvan	Via individuele standen van de uitvoering of brieven/ rapportage met knelpunten wordt per uitvoeringsorganisatie, toezichthouder of domein inzicht gegeven in de relevante ontwikkelingen - wat goed gaat, wat extra aandacht behoeft en waar burgers en ondernemers in de knel komen door knellende wet- en regelgeving of de dienstverlening. Met inachtneming van de aangenomen motie Van Dijk/ Van der Graaf <sup>1</sup> kan worden gekozen voor een aparte rapportage of worden aangesloten bij de bestaande producten zoals het jaarverslag.
Motie-Inge van Dijk c.s. over ten minste drie pilots bij uitvoeringsorganisaties om de ruimte voor professionals in de uitvoering te vergroten	Bij de uitvoering van de motie van Dijk zullen initiatieven worden betrokken die op verschillende elementen zijn gericht: ontwikkeling van de kennis van de mogelijkheden die de Awb biedt, meer praktische initiatieven die gericht zijn op het maatwerk toepassen in de praktijk, en tot slot het cultuurelement: welke omstandigheden zijn nodig om de ruimte voor de professional maximaal te maken.
Motie-Inge van Dijk/Van der Graaf over een doenvermogenstoets bij voorstellen voor nieuwe wet- en regelgeving	Vanuit het programma Werk aan Uitvoering is met de departementen besproken dat er een goed werkende doenvermogenstoets wordt uitgewerkt op basis van de toets en begrippenkader van de WRR. Alle departementen gaan nu afzonderlijk hiervoor zorgdragen bij hun uitvoeringstoetsen, en het programma Werk aan Uitvoering zal dit gaan monitoren. Daarnaast is de doenvermogenstoets onderdeel van het Integraal Afwegingskader (IAK) en moet dus 'verplicht' worden langsgelopen.
Motie-Van Baarle over standaard een doenvermogenstoets bij wetsvoorstellen en beleidsvoornemens die uitvoeringsorganisaties of dienstverlening raken	Vanuit het programma Werk aan Uitvoering is met de departementen besproken dat er een goed werkende doenvermogenstoets wordt uitgewerkt op basis van de toets en begrippenkader van de WRR. Alle departementen gaan nu afzonderlijk hiervoor zorgdragen bij hun uitvoeringstoetsen, en het programma Werk aan Uitvoering zal dit gaan monitoren. Daarnaast is de doenvermogenstoets onderdeel van het Integraal Afwegingskader (IAK) en moet dus 'verplicht' worden langsgelopen.
Motie-Segers over waarborgen dat alle uitvoeringsorganisaties voldoende ruimte krijgen voor maatwerk en de menselijke maat	Overheidsbreed wordt ingezet op een maatwerk aanpak binnen de overheid en werken vanuit de menselijke maat. Per brief zal de kamer worden geïnformeerd over de inzet van het kabinet op maatwerk en de menselijke maat.
Motie Tielen/Ceder over het organiseren van een jaarlijkse Dag van de Uitvoering	Op 23 juni 2022 is het de VN Public Service Day en zal ook de eerste Dag van de Publieke Dienstverlening (DPD) plaatsvinden. Op deze dag gaan we overheidsbreed de

<sup>1</sup> Kamerstukken II, vergaderjaar 2021-2022, 35 387, nr. 12

	<p>uitvoering en dienstverlening aan de politiek presenteren. Vanuit verschillende perspectieven gaan we het gesprek aan over hoe het staat met de uitvoering en dienstverlening van de overheid in Nederland.</p> <p>Er wordt ingezet op een overheidsbreed evenement dat bestaat uit verschillende programmaonderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Ochtendprogramma onder regie van WAU met ongeveer 100 deelnemers in New Babylon, Den Haag. In het memo is een uitgebreide toelichting opgenomen op het ochtendprogramma.</li> <li>II. Middagprogramma onder regie van Tweede Kamer met 80 deelnemers in de Tweede Kamer</li> <li>III. Middagprogramma onder regie van WAU in New Babylon</li> </ul> <p>Week van de Dienstverlening onder regie van tientallen gemeenten voor professionals.</p>
<p>Motie-Grinwis/Leijten over een telefoonnummer van een ter zake kundige medewerker op alle relevante brieven van overheidsinstanties</p>	<p>Er is een quickscan uitgevoerd uitgevraagd bij de RVO, DUO, DJI en CBR. En de Belastingdienst heeft ook input geleverd.</p> <p>De dienstverleners geven aan dat zij enerzijds het contact met de burger en of ondernemers zo laagdrempelig willen hebben en maken en anderzijds ook oog hebben voor de medewerkers van uitvoeringsorganisaties en voor hen een veilige werkomgeving willen creëren en behouden. Daarom wordt er bij elk soort brief of communicatie naar burger of bedrijf afgewogen of het nodig is om de naam en het rechtstreeks telefoonnummer van een dienstdoende medewerker in een brief te vermelden. Onderdeel van de afweging is om het telefoonnummer van een klant contact centrum te vermelden waar opgeleide medewerkers vragen kunnen beantwoorden. Uitvoeringsorganisaties zoals het CBR hebben ook te maken met medische vragen en hiervoor kan worden doorverbonden met een medisch team.</p>
<p>Motie-Den Haan en Hermans over bij uitvoeringstoetsen ook duidelijk het burgerperspectief voor ogen houden</p>	<p>Vanuit het programma Werk aan Uitvoering is met de departementen besproken dat op basis van de eerder aangenomen motie Den Haan/Hermans er een goed werkende doenvermogenstoets wordt uitgewerkt op basis van de toets en begrippenkader van de WRR. Alle departementen gaan nu afzonderlijk hiervoor zorgdragen bij hun uitvoeringstoetsen, en het programma Werk aan Uitvoering zal dit gaan monitoren. Daarnaast is de doenvermogenstoets onderdeel van het Integraal Afwegingskader (IAK) en moet dus 'verplicht' worden langsgelopen.</p>